

VASTUULLISUUSRAPORTTI

**"Huolehdimme vastuullisesti
kiinteistösi hyvinvoinnista"**

Yritys



YRITYSRYHMÄN LIIKEVAIHTO N. 8 MILJ. €
JA LIIKEVOITTO N. 8%



HUOLTIA ON PERUSTETTU 2008



ASIAKKUUKSIA NOIN 600
JA TYÖNTEKIJÖITÄ NOIN 100



100% HENKILÖOMISTEINEN,
KOTIMAINEN TOIMIJA



Tapamme toimia



ILAHDUTAMME

Pidämme lupauksemme.
Kohtaamme positiivisesti ja
tervehdimme. Meille palautteen ja
reklamaationkin antaminen on
ilahduttavaa, sillä haluamme oppia
niistä lisää.



INNOLLA JA TAHDOLLA

Teemme asiat loppuun.
"Hoidetaan pois." -asenteemme
näkyä tahtona tarttua asioihin ja
ratkaista vaikeatkin ongelmat.
Emme käytä lauseita "ei kuulu
meille, ei ole aikaa."



UUDISTUMME

Jatkuva palvelun ja
toimintatapojen kehittäminen.
Tehokkaat ja taloudelliset
toimintatavat ja välineet.
Uusimmat palveluyhteiskunnan
palvelut.



VASTUULLISESTI JA REILUSTI

Olemme rehellinen, luotettava ja
pitkäjänteinen kumppani, joka ottaa
vastuun tekemästään. Olemme
taloustarkkoja ja säästämme
luontoa (energiatehokkuus).

Vastuullinen toimintamme

Sosiaalinen vastuu

Kohtelemme kaikkia tasavertaisesti niin sisäisesti kuin ulkoisestikin. Haluamme pitää huolen siitä, että asiakkaamme saavat ensiluokkaista palvelua ja henkilöstömme viihtyy työssään. Mittaamme henkilöstö- ja asiakastyytyväisyyttä NPS-kyselyiden avulla.

Ympäristövastuu

Kalustomme on nykyaikaista ja päivitämme kalustoa aktiivisesti, jotta sen aiheuttamat päästöt olisivat mahdollisimman pienet. Pyrimme aktiivisesti pienentämään hiilijalanjälkeä sekä sisäisesti että ulkoisesti: Esimerkiksi sisäisesti karsimme turhia ajoja autojen paikannuksella ja ulkoisesti pienennämme kiinteistöjen päästöjä parantamalla niiden energiatehokkuutta.

Hallintovastuu

Liiketoimintamme on kestäväällä pohjalla ja teemme tasaista kannattavaa kasvua. Käytämme vastuullisia alihankkijoita täydentämään kattavaa palveluvalikoimaamme.



Sosiaalinen vastuu

Haluamme osaltamme parantaa yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta. Huolehdimme henkilöstömme perehdytyksestä ja koulutuksesta. Oikeat menetelmät ja työkalut takaavat työn mielekkyyden ja onnistumisen.

Pidämme huolen, että kaikille on tarjolla jatkuva esihenkilön tuki. Tarpeeksi suurella henkilöstön määrällä varmistamme, ettei työkuorma kasva liian isoksi. Pidämme huolta myös työn turvallisuudesta.

Tarjoamme hyvinvointia lisääviä etuuksia, kuten kuntosali, hieronta ja kattava työterveyshuolto. Järjestämme säännöllisesti tiimipäiviä ja työhyvinvointipäiviä.

Teemme työntekijöiden NPS-kyselyn kaksi kertaa vuodessa. Tuorein NPS-lukumme on 50.



Ympäristövastuu

Olemme sitoutuneet ympäristöarvojen parantamiseen ja niistä tietoisuuden lisäämiseen. Pyrimme huomioimaan ympäristön kaikessa arkipäivän toiminnassamme, kuten työtavoissamme ja työvälineissämme.

Kannustamme myös henkilöstöämme kestäviin valintoihin. Pyrimme säästämään työpaikallamme energiaa ja kierrätämme omat sekä asiakkailtamme peräisin olevat jätteet. Pienennämme osaltamme päästöjä mm. vähentämällä henkilöstön turhia ajoja.

Kannamme vastuuta hallinnoimiemme kiinteistöjen energian käytöstä, joka on kymmeniä miljoonia euroja vuodessa. Hillitsemme päästöjä parantamalla kiinteistöjen energiatehokkuutta.

Hallintovastuu

Huolehdimme palvelulupauksemme toteutumisesta. Seuraamme kannattavuutta kustannuspaikka-kohtaisesti ja pyrimme tehostamaan toimintaamme jatkuvasti. Käytössämme on anonyymi kanava, johon kuka tahansa voi ilmoittaa esimerkiksi havaitsemistaan epäkohdista toiminnassamme. Haluamme olla läpinäkyvä toimija myös virheissämme.

Noudatamme lakeja ja asetuksia ja hoidamme niiden tuomat velvollisuudet. Torjumme osaltamme harmaata taloutta. Huolehdimme että alihankkijamme täyttävät samat kriteerit, jotka meidän tulee täyttää ollaksemme vastuullinen toimija.

Huolehdimme asiakkaidemme kiinteistöistä ja varoista kuten omistamme. Teemme moraalisesti kestäviä valintoja etenkin asiakkaan varojen käytössä. Emme ota tai anna provisiota kauttamme tehdystä työstä.



HUOLTIA

KIINTEISTÖPALVELU

 **040 416 8478**

Pääkaupunkiseutu

 **040 725 8000**

Oulun seutu



huoltia_kiinteistöpalvelut



Huoltia Kiinteistöpalvelut

www.huoltia.fi